

## **Политика конфиденциальности персональных данных веб – сайта «[ipsumvitamin.ru](http://ipsumvitamin.ru)».**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных веб – сайта [www. ipsumvitamin.ru](http://www.ipsumvitamin.ru) (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую веб - сайт [www. ipsumvitamin.ru](http://www.ipsumvitamin.ru) (далее – Сайт), может получить о Пользователе во время его пользования Сайтом (а также его субдоменов), а также в части информации, которая предоставляется Пользователем с целью оформления заказа и акцепта Публичной оферты Оператора, опубликованной на Сайте.

### **1. Термины и определения**

1.1. Аккаунт Пользователя (Аккаунт) – учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Правообладателю идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль для доступа к Аккаунту определяются Пользователем самостоятельно при регистрации.

1.2. Контент — все объекты, включая изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео-произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат любым правообладателям, а также сообщения любого характера, содержащиеся на Сайте, доступные по ссылкам на Сайте и содержащиеся в сети Интернет.

1.3. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором, Пользователем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

1.4. Личный кабинет – закрытый раздел Сайта, доступный только зарегистрированным Пользователям в соответствии с настоящим Соглашением, предназначенный для хранения предоставленной Пользователем информации, просмотра и управления доступными Пользователю функциональными возможностями Сайта.

1.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор - общество с ограниченной ответственностью «НУТРИШН АКТИВ» ОГРН 1227700669162, адрес: 117342 г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, помещение 185/5 (далее - Компания, Оператор).

1.6. Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Пользователю).

1.7. Пользователь — субъект персональных данных, физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, не попадающее под юрисдикцию Европейского Союза, как это определено в Постановлении Европейского Союза 2016/679 (о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, General Data Protection Regulation, далее - GDPR), использующее материалы и Контент Сайта и заключившее с Оператором Пользовательское соглашение веб – сайта [www. ipsumvitamin.ru](http://www.ipsumvitamin.ru) (далее – Пользовательское соглашение).

1.8. Сайт - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): [www.ipsumvitamin.ru](http://www.ipsumvitamin.ru), а также в его субдоменах.

1.9. Субдомены - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие веб - сайту [www.ipsumvitamin.ru](http://www.ipsumvitamin.ru), а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Оператора.

1.10. Файл «Cookie» — небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на Вашем компьютере или мобильном устройстве. Файлы cookie позволяет веб-сайту «запоминать» Ваши действия или предпочтения. Файлы cookie хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве. Пользователи могут удалять сохраненные файлы cookie по своему желанию.

## 2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования веб - сайта [www.ipsumvitamin.ru](http://www.ipsumvitamin.ru) (а также его субдоменов), а также к части информации, которая предоставляется Пользователем с целью оформления заказа и акцепта Публичной оферты, опубликованной на Сайте.

2.4. Оператор не контролирует и не несет ответственность за контент и обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Оператор не проверяет и не гарантирует достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации или использовании Сайта, при оформлении заказа с целью заключения и исполнения договора, а также при подписке на рекламно - информационную рассылку.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

3.2.1. Персональные данные, необходимые для регистрации Аккаунта Пользователя (создания «Личного кабинета» на Сайте):

- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

3.2.2. Информация, указываемая Пользователем в «Личном кабинете» на Сайте по его желанию и не являющейся обязательной для заполнения:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- почтовый адрес (для доставки);
- любое фотоизображение/рисунок, которое не используется Оператором для проведения процедур идентификации (установления личности) Пользователя.

3.2.3. Информация, предоставляемая Пользователем с целью заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товара дистанционным образом с Оператором, рекламационно-претензионной работы:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;

- номер контактного телефона;
- почтовый адрес (для доставки).

3.2.4. Информация, указываемая Пользователем при формировании и отправке запроса на телефонные звонки представителей Компании в Форме обратной связи «Перезвоним Вам»:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона.

3.2.5. Информация, указываемая Пользователем с целью получения информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах /услугах/работах Оператора:

- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона.

3.2.6. Информация, указываемая Пользователем при получении консультационных услуг по продуктам / услугам Оператора:

- Псевдоним или фамилия, имя, отчество (при запросе у Пользователя информации «Как к Вам обращаться?»).

3.2.7. Иная информация, которая дополнительно указывается по инициативе Пользователя, на основании которой не устанавливается личность Пользователя (в т.ч. в разделе «Отзывы»).

3.2.8. Информация о действиях, совершаемых Пользователем на Сайте, а также сведения об используемых устройствах (файлы cookie; ip-адреса; длительность посещения веб-сайта; дата и время доступа; длительность посещения веб-сайта; тип веб-браузера / версия веб-браузера Пользователя; сведения об использованной Пользователем операционной системе, страницы, которые Пользователь посещал на веб-сайте; объем переданных данных; тип события; геолокационные данные (далее – Пользовательские данные)).

3.3. Обработка пользовательских данных осуществляется в т.ч. с использованием интернет - сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google AdWords, Яндекс.Директ, Я.Дзен.

3.4. Пользователь может отключить файлы cookie в настройках своего веб - браузера, при этом некоторые разделы Сайта могут не работать должным образом.

3.5. Оказание консультационных услуг по продуктам / услугам Оператора, заключение и исполнение договора розничной купли-продажи товара дистанционным образом с Оператором, рекламационно-претензионной работы, может осуществляться Компанией с помощью установленной формы чата на Сайте, а также с помощью социальных сетей: VK и мессенджеров Whatsapp, Telegram (далее – социальные сети и мессенджеры). Сбор и обработка ПДн с помощью социальных сетей и мессенджеров осуществляется третьим лицом на основании заключенного Договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных:

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в следующих целях:

4.1.1. создания учетной записи, идентификации, предоставления доступа к Контенту веб - сайта [www. ipsumvitamin.ru](http://www.ipsumvitamin.ru) Пользователю, установления с Пользователем обратной связи;

4.1.2. оказания консультационных услуг по продуктам / услугам Оператора;

4.1.3. осуществления телефонного звонка по запросу Пользователя;

4.1.4. заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товара дистанционным образом, рекламационно-претензионной работы;

4.1.5. направления в адрес Пользователя информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах /услугах/работах Оператора;

4.1.6. улучшения работы веб – сайта [www. ipsumvitamin.ru](http://www. ipsumvitamin.ru), совершенствования продуктов и услуг Оператора, определения предпочтений Пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора, повышения удобства использования веб – сайта [www. ipsumvitamin.ru](http://www. ipsumvitamin.ru) Пользователем.

## 5. Основания и сроки обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем с целью заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товара дистанционным образом, рекламационно-претензионной работы, осуществляется на основании Согласия и в Соответствии с Договором, заключенным путем акцепта Пользователем Публичной оферты (далее – Оферта), в период с момента предоставления ПДн для заключения договора и до окончания гарантийного срока на товар, приобретенный на основании заключенного Договора, либо в течение тридцати дней в случае, если в указанный период с момента предоставления ПДн Оферта не была акцептована.

5.2. Обработка ПДн с целью создания учетной записи, идентификации, предоставления доступа к Контенту веб - сайта [www. ipsumvitamin.ru](http://www.ipsumvitamin.ru) Пользователю, установления с Пользователем обратной связи осуществляется на основании Согласия, полученного путем активных действий Пользователя на Сайте, в период с момента предоставления указанного согласия, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования Сайта Пользователем.

5.3. Обработка Информации с целью оказания консультационных услуг по продуктам / услугам Оператора осуществляется на основании Согласия, полученного путем активных действий Пользователя, в период с момента предоставления указанного согласия, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования Сайта Пользователем.

5.4. Обработка Информации с целью осуществления телефонного звонка по запросу Пользователя по продуктам / услугам Оператора осуществляется на основании Согласия, полученного путем активных действий Пользователя, в период с момента предоставления указанного согласия, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования Сайта Пользователем.

5.5. Обработка ПДн с целью направления в адрес Пользователя информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах/услугах/работах Оператора осуществляется на основании Согласия, полученного путем активных действий Пользователя, в период с момента предоставления указанного согласия и до момента его отзыва.

5.6. Обработка Пользовательских данных с целью улучшения работы веб – сайта [www. ipsumvitamin.ru](http://www.ipsumvitamin.ru), совершенствования продуктов и услуг Оператора, определения предпочтений Пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора, повышения удобства использования веб – сайта [www. ipsumvitamin.ru](http://www.ipsumvitamin.ru) Пользователем осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением на основании Согласия, опубликованного на Сайте, с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сайта.

## 6. Способы обработки персональных данных:

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств с осуществлением следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам для указанных ниже целей, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.3. Компания использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Компания может осуществлять передачу ПДн третьим лицам, в том числе трансграничную передачу, только на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- передача необходима для функционирования и работоспособности Сайта;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Публичную оферту, настоящую Политику конфиденциальности, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.

6.6. Оператор осуществляет трансграничную передачу ПДн в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Принципы обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, законных и заранее определенных целей;
- обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность для заявленных целей, а в необходимых случаях – актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- должны приниматься необходимые меры по удалению, либо уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить идентификатор Субъекта персональных данных в срок не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию, по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

8. Защита персональной информации Пользователя.

8.1. Оператор предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9. Оператор, по истечении сроков обработки / достижения целей обработки, прекращает обрабатывать персональные данные Пользователя прекращаются. В случае отзыва Пользователем Согласия, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Пользователь имеет право и возможность отозвать согласие, направив письменный запрос в соответствии с законодательством Российской Федерации **Оператору по адресу:** 117342 г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, помещение 185/5 (в случае изменения адреса информация будет размещена на веб - сайте Оператора в сети Интернет: **www. ipsumvitamin.ru**).

10. Я (Пользователь) подтверждаю, что внимательно изучил(а) настоящую Политику конфиденциальности и согласен(на) со всеми ее положениями, все пункты мне ясны и понятны.

11. Оператор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности с уведомлением Пользователя посредством размещения новой редакции изменяемой Политики на Сайте. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу в день ее размещения в Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно ознакомливаться с новыми редакциями Политики.